



## TRAITEMENT DES DEMANDES D'AJOUTS & RETRAITS

### EN COURS DE MOIS

#### SERVICES DE BASE & FORFAITS

Pour des raisons de coûts excessifs et déraisonnables, TFLM doit limiter le nombre de demandes de modification aux *services et forfaits*, à l'intérieur d'un mois de facturation.

Modification aux services et forfaits: **SANS FRAIS DE GESTION**

### TÉLÉPHONIE

#### Services & forfaits

- **Ajout d'un forfait, en cours de mois** **OUI**  
Calcul du tarif : **En appliquant un prorata**
  
- **Retrait d'un forfait, en cours de mois** **NON**
  
- **Ajout ou retrait du forfait INTERURBAIN ILLIMITÉ, en cours de mois** **NON**

**Les proratas en-deçà de 2 \$ ne seront pas facturés**

#### **Notez bien**

- ✓ **Les services d'urgence, l'Assistance 411 et les services étoile \*57 - \*69 - \*72 demeurent libre de toute contrainte.**
  
- ✓ **L'Ajout ou le retrait du forfait INTERURBAIN ILLIMITÉ se fait en début de mois.**

#### **Fermeture du compte**

Les services seront facturés à la date de fermeture demandée par le client.  
Tout paiement anticipé sera remboursé au prorata.