



TRAITEMENT DES DEMANDES D'AJOUTS & RETRAITS

EN COURS DE MOIS

SERVICES DE BASE & FORFAITS

Pour des raisons de coûts excessifs et déraisonnables, TFLM doit limiter le nombre de demandes de modification aux *services et forfaits*, à l'intérieur d'un mois de facturation.

Modification aux services et forfaits: **SANS FRAIS DE GESTION**

TÉLÉPHONIE

Services & forfaits

- **Ajout d'un forfait, en cours de mois** **OUI**
Calcul du tarif : **En appliquant un prorata**

- **Retrait d'un forfait, en cours de mois** **NON**

- **Ajout ou retrait du forfait INTERURBAIN ILLIMITÉ, en cours de mois** **NON**

Les proratas en-deçà de 2 \$ ne seront pas facturés

Notez bien

- ✓ **Les services d'urgence, l'Assistance 411 et les services étoile *57 - *69 - *72 demeurent libre de toute contrainte.**

- ✓ **L'Ajout ou le retrait du forfait INTERURBAIN ILLIMITÉ se fait en début de mois.**

Fermeture du compte

Les services seront facturés à la date de fermeture demandée par le client.
Tout paiement anticipé sera remboursé au prorata.