



TRAITEMENT DES DEMANDES D'AJOUTS & RETRAITS

EN COURS DE MOIS

SERVICES DE BASE & FORFAITS

Pour des raisons de coûts excessifs et déraisonnables, TFLM doit limiter le nombre de demandes de modification aux *services et forfaits*, à l'intérieur d'un mois de facturation.

Modification aux services et forfaits: **SANS FRAIS DE GESTION**

TÉLÉVISION

Services & forfaits

- **Ajout du forfait HD ou d'un forfait thématique, en cours de mois** **OUI**
Calcul du tarif : **En appliquant un prorata**
- **Ajout d'un décodeur** **OUI**
Calcul des frais de gestion : **En appliquant un prorata**
- **Retrait du forfait HD ou d'un forfait thématique, en cours de mois** **NON**
- **Retrait d'un décodeur** **NON**

Les proratas en-deçà de 2 \$ ne seront pas facturés

Notez bien

Tout forfait télé et HD doit être conservé pour un minimum de 3 mois.

Fermeture du compte

Les services seront facturés à la date de fermeture demandée par le client.
Tout paiement anticipé sera remboursé au prorata.