

GUIDE - TARIFS SPÉCIFIQUES (Taxes en sus)

Ce guide couvre les tarifs applicables aux cas spéciaux.

Veillez vous adresser au Service à la clientèle pour toutes questions.

➤ **Nouveau client – Fil de service en place**

Nouveau propriétaire d'une résidence ou nouveau locataire.

Frais de gestion 65 \$

➤ **Rebranchement – Fil de service en place**

Après un débranchement, pour défaut de paiement ou à la demande du client.

Deux possibilités :

1 – Débranchement de quelques jours, l'ONT* est toujours en place:

Frais de rebranchement 65 \$

2 – Débranchement et après la désinstallation de l'ONT*:

Frais de rebranchement 65 \$

Frais de branchement des équipements 80 \$ sur les deux premières factures mensuelles.

Total : 145 \$

- **Équipement de terminaison de la fibre optique**

➤ **Installation par TFLM d'un décodeur additionnel acheté chez TFLM**

Frais d'installation 25 \$

➤ **Déménagement – Client branché**

Premier déménagement (pas de frais de branchement des équipements):

Deux possibilités :

1- Fil de service en place Frais de gestion 65 \$

2- Pas de fil de service
Frais de gestion 65 \$
Frais d'installation de base - Pose du fil de service fibre optique 150\$
Coût du matériel requis pour l'installation du fil de service 250\$

Deuxième déménagement ou plus (à vie) :

Deux possibilités :

1- Fil de service en place
Frais de gestion 65 \$
Frais de branchement des équipements 120 \$/2 mois

2- Pas de fil de service

Frais d'installation du fil de service 150 \$

Coût du matériel requis pour l'installation du fil de service 250\$

Frais de branchement des équipements 120 \$/2 mois

➤ ***Bris d'un fil de service – Client responsable***

Installation du fil de service 150 \$ & Appel de service 75 \$ Total 225 \$

NOVEMBRE 2020