

## OFFRE D'EMPLOI GESTIONNAIRE RÉSEAU FIBRE OPTIQUE

POSTE PERMANENT - TEMPS PLEIN

Organisme à but non lucratif, Télé-Fibre La Minerve a comme mandat de connecter la population résidentielle et commerciale de la Municipalité de La Minerve et d'une partie de la Municipalité de Labelle, à un réseau de fibre optique autonome, fiable et performant, en proposant une approche de proximité simple et accessible à tous. Les services Internet, télévision et téléphonie sont offerts. Télé-Fibre La Minerve agit comme entreprise indépendante, au même titre que les fournisseurs de services similaires.

Sous l'autorité du CA de Télé-Fibre La Minerve, (le) la titulaire du poste s'assure de l'intégrité, de la performance et de la sécurité du réseau.

### Vos principales responsabilités

- Acquérir la connaissance et les aspects techniques du réseau de fibre de La Minerve et de Labelle;
- Surveiller, sur une base mensuelle, la performance du réseau;
- Diagnostiquer les incidents sur l'infrastructure;
- Faire le support du réseau et des équipements reliés;
- Suivi des demandes des tiers (HQ et Bell) sur différentes actions sur le réseau (poteaux, toron);
- Modifier et s'assurer de l'intégrité de la base de données et apporter le support nécessaire;
- Traiter les demandes de branchements et coordonner les installations;
- Travailler en coordination avec le Service à la clientèle;
- Assister le technicien (installateur), au besoin;
- Enregistrer les équipements dans la base de données;
- S'assurer d'avoir un inventaire de matériel optimum;
- Procéder aux achats de matériel (équipements de terminaison et équipements pour l'abonné ONT, router, décodeur);
- Programmer les équipements suite aux demandes des clients;
- Analyser les problèmes plus complexes des clients et trouver des solutions;
- Interface avec Déry pour différentes actions;
- Effectuer toutes autres tâches connexes;
- Gestion d'un employé.

### Exigences

Sens de l'éthique et confidentialité primordial pour ce poste.

### Langues

Français et anglais.

### Scolarité

Titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) avec champ de spécialisation approprié. Toute autre discipline pertinente ou une combinaison d'expériences.

### Expérience

Minimum de 3 ans d'expérience dans des fonctions similaires.

### Compétences requises

- ✓ Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément;
- ✓ Connaissance des concepts réseau de fibre, système Calix;
- ✓ Sens de l'organisation et rigueur dans son travail;
- ✓ Bonnes habiletés en communication et travail d'équipe;
- ✓ Esprit d'initiative très développé;
- ✓ Disponibilité et flexibilité au niveau de l'horaire;
- ✓ Dynamisme;
- ✓ Excellente maîtrise de la suite MS Office et fortes connaissances en Excel.

### Atout

- ✓ Connaissance du matériel (ONT, router, décodeur) pose chez le client;
- ✓ Connaissance du réseau de fibre.

### Conditions d'emploi :

Permanent, temps plein  
Vacances 3 semaines  
Salaire selon l'expérience

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature au plus tard le **12 mars 2021**, à **16 h**, à l'adresse suivante :

**Télé-Fibre La Minerve**  
Att. M. Marc Perras, directeur général  
Courriel : [marcperras@telefibrelaminerve.com](mailto:marcperras@telefibrelaminerve.com)

***Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à cette offre. Notez que nous communiquerons seulement avec les personnes retenues pour une entrevue.***